

RECLAMI

TFA Credit&Insurance Broker Srl desidera porre tutta la massima attenzione al rispetto ed alla soddisfazione dei propri Clienti. Il nostro costante impegno è indirizzato a migliorare costantemente la nostra qualità e la nostra professionalità. Se si ritiene, comunque, che si sia verificato un problema TFA Credit&Insurance Broker Srl è a vostra disposizione per risolverlo in tempi brevi e nel miglior modo possibile.

Nel caso di richieste di chiarimenti o lamentele in merito alla gestione della pratica è possibile contattare il servizio clienti pronto a fornire il supporto necessario al numero **335 7217480** ai seguenti orari: **Lun-Ven 09.00/13.30 – 14.30/18.30** oppure all'indirizzo email dedicato **info@tfacib.it**.

In caso di segnalazioni o reclami in relazione al contratto di mediazione è possibile inviare una comunicazione a mezzo lettera raccomandata a TFA Credit&Insurance Broker Srl – Sede operativa in Viale XXIV Maggio 16, 40026 Imola (Bo) o mezzo pec all'indirizzo **tfasrl2024@legalmail.it**. La comunicazione deve contenere almeno i seguenti elementi:

- ✓ nominativo del Cliente;
- ✓ recapiti telefonici del Cliente;
- ✓ motivazione del reclamo;
- ✓ richiesta nei confronti di TFA Credit&Insurance Broker Srl.

Si specifica che, come meglio indicato anche nella comunicazione OAM n.27/20, in caso di controversie relative al rapporto contrattuale instaurato con TFA Credit&Insurance Broker Srl non è possibile ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario. Si rinvia, in merito, alla sezione 4 del foglio informativo